

REGULAMIN DLA SUBMERCHANTÓW SYSTEMU PLAYNAMENT

(Organizatorów, Właścicieli Obiektów, Trenerów prowadzących działalność gospodarczą oraz Sprzedawców)

Data obowiązywania: 15.12.2025 r.

Operator Systemu:

AKADEMIA WIEDZY Krzysztof Kapeliński

ul. Objezdna 72, 88-200 Radziejów

NIP 8891389907

(e-mail: kontakt@playnament.com)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Operatorem Systemu Playnament (dalej: „Operator”) a podmiotami korzystającymi z funkcji sprzedaży usług lub towarów za pośrednictwem Systemu (dalej: „Submerchant”).
 2. Submerchantem może być wyłącznie podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który:
 - o założył konto w Systemie,
 - o zaakceptował niniejszy Regulamin,
 - o przeszedł proces weryfikacji KYC/AML u Operatora płatności (Tpay – KIP S.A.).
 3. Submerchantem mogą zostać w szczególności:
 1. **Organizatorzy Wydarzeń** (turnieje, ligi, zajęcia sportowe),
 2. **Właściciele i administratorzy obiektów sportowych,**
 3. **Trenerzy prowadzący działalność gospodarczą,**
 4. **Sprzedawcy Sklepu** lub usług publikowanych w Systemie.
 4. Submerchant przyjmując płatności online działa jako niezależny sprzedawca usług lub towarów.

Operator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Submerchantem a Użytkownikami.
-

§2. Status Submerchanta i wymagania formalne

1. Submerchant może korzystać z płatności online wyłącznie po pozytywnym przejściu procedury weryfikacji:
 - o KYC (Know Your Customer),
 - o AML (Anti-Money Laundering),prowadzonej przez Operatora płatności Tpay (KIP S.A.).
2. Weryfikacja obejmuje co najmniej:
 1. dane firmy (NIP, REGON, forma prawna),
 2. dane reprezentanta,
 3. dokument tożsamości reprezentanta,
 4. dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności (KRS/CEIDG),
 5. rachunek bankowy prowadzony w PLN, przypisany do działalności gospodarczej,

6. ewentualne dodatkowe dokumenty wymagane przez Tpay.
 3. Submerchant zobowiązany jest do:
 - o aktualizacji danych,
 - o informowania o zmianach właścicielskich, adresowych, rachunków bankowych,
 - o zapewnienia prawdziwości składanych oświadczeń.
 4. Submerchant nie może przyjmować płatności online, dopóki proces weryfikacji nie zostanie zakończony.
-

§3. Przedmiot sprzedaży i odpowiedzialność Submerchanta

1. Submerchant jest wyłącznym sprzedawcą usług lub towarów oferowanych w Systemie.
 2. Submerchant ponosi pełną odpowiedzialność za:
 1. zgodność oferty z prawem i rzeczywistością,
 2. realizację usług (np. turnieju, treningu, rezerwacji, wysyłki towaru),
 3. jakość usług i towarów,
 4. zasady i warunki udziału w Wydarzeniach,
 5. bezpieczeństwo uczestników Wydarzeń,
 6. regulaminy sportowe i zasady przeprowadzania Wydarzeń,
 7. terminy i prawidłowość dostaw,
 8. obsługę reklamacji i zwrotów,
 9. posiadanie wymaganych uprawnień (np. trenerskich, instruktorskich),
 10. przestrzeganie prawa konsumenckiego.
 3. Submerchant zapewnia, że posiada wszelkie prawa do oferowania usług lub towarów przedstawionych w Systemie.
 4. Operator nie odpowiada za treści, jakość usług ani wykonanie umów przez Submerchantów.
-

§4. Zasady korzystania z płatności online

1. Płatności online w Systemie obsługiwane są przez Tpay (KIP S.A.).
2. Submerchant:
 1. korzysta z konta płatniczego przypisanego do własnej działalności gospodarczej,
 2. otrzymuje środki finansowe bezpośrednio na swój rachunek bankowy,
 3. jest odpowiedzialny za pełne rozliczenia z Użytkownikami i organami podatkowymi.
3. W procesie płatności Submerchant jest jednoznacznie wskazany jako odbiorca płatności.
4. Submerchant jest zobowiązany do:
 1. jasnego określenia ceny,
 2. określenia zasad zwrotów i reklamacji,
 3. przestrzegania przepisów o prawach konsumenta (w tym RODO).
5. Płatności online są **opcjonalne** i mogą być włączone lub wyłączone przez Submerchanta.

§5. Zwroty i reklamacje

1. Submerchant samodzielnie rozpatruje reklamacje związane z oferowanymi usługami lub towarami, w szczególności dotyczące:
 - przebiegu Wydarzeń,
 - jakości usług treningowych,
 - stanu obiektu,
 - realizacji rezerwacji,
 - wypożyczalni,
 - sprzedaży towarów w Sklepie.
2. Submerchant samodzielnie realizuje zwroty środków zgodnie ze swoją polityką zwrotów oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Operator nie rozstrzyga sporów pomiędzy Submerchantem a Użytkownikiem i nie odpowiada za odmowę świadczenia usług, błędną organizację Wydarzenia, błędy w rezerwacjach ani za jakość towarów.

§6. Obowiązki Submerchanta

Submerchant zobowiązuje się do:

1. przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Systemu Informatycznego Playnament,
2. przedstawiania ofert zgodnych z rzeczywistością i z prawem,
3. terminowej realizacji Wydarzeń, Rezerwacji, dostaw lub usług,
4. prawidłowego informowania Użytkowników o zasadach usług,
5. przestrzegania przepisów:
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - ustawy o ochronie danych osobowych (RODO),
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - przepisów branżowych (np. bezpieczeństwa sportowego),
6. aktualizowania informacji o swojej działalności w Systemie,
7. niezwłocznego informowania Operatora o:
 - zmianach danych firmy,
 - zawieszeniu lub likwidacji działalności,
 - zmianie rachunku bankowego.
8. nieoferowania usług zabronionych lub naruszających prawo.

§7. Odpowiedzialność Submerchanta

1. Submerchant ponosi odpowiedzialność za:
 1. szkody wyrządzone Użytkownikom w związku z realizacją usług,
 2. treści publikowane w Systemie,
 3. błędy w informacjach o cenach, regulaminach lub terminach,
 4. naruszenie praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich,

5. naruszenie przepisów podatkowych.
2. Submerchant zwalnia Operatora z odpowiedzialności z tytułu:
 - reklamacji dotyczących usług lub towarów,
 - roszczeń Użytkowników wynikających z realizacji usług,
 - roszczeń związanych z publikowanymi treściami.

§8. Obowiązki informacyjne Submerchanta wobec Użytkowników

Submerchant zobowiązany jest do udostępnienia Użytkownikom:

1. nazwy firmy, adresu i danych kontaktowych,
2. informacji o cenach usług i towarów,
3. zasad odwołań Wydarzeń, rezerwacji i zajęć,
4. zasad reklamacji i zwrotów,
5. regulaminów sportowych Wydarzeń (jeśli dotyczy),
6. informacji o danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją usług.

Operator może udostępniać w Systemie odpowiednie pola i sekcje, ale odpowiedzialność za treść informacji ponosi Submerchant.

§9. Weryfikacja treści i blokada konta Submerchanta

1. Operator może wstrzymać publikację oferty Submerchanta lub zablokować jego konto w przypadku:
 1. naruszeń prawa,
 2. podejrzeń nadużyć finansowych,
 3. zgłoszeń o nieuczciwych praktykach,
 4. odmowy realizacji usług przez Submerchanta,
 5. nieprzejścia ponownej weryfikacji KYC/AML.
2. Operator ma prawo usuwać treści naruszające:
 - przepisy prawa,
 - dobre obyczaje,
 - prawa osób trzecich,
 - zasady Systemu.
3. W przypadkach poważnych naruszeń umowa z Submerchantem może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

§10. Zasady rozliczeń i fakturowania

1. Submerchant jest zobowiązany do wystawienia dowodu sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami (paragon, faktura), jeśli ciąży na nim taki obowiązek.
2. Operator nie wystawia dokumentów sprzedażowych za Submerchantów.
3. Submerchant odpowiada za właściwe rozliczenia podatkowe, w tym:
 - VAT,
 - PIT/CIT,
 - ewentualny split payment,

- zapisy w ewidencjach księgowych.

§11. Zasady AML i bezpieczeństwa

1. Submerchant zgadza się na stosowanie procedur bezpieczeństwa wymaganych przez Operatora i operatora płatności.
2. Operator płatności może wymagać dodatkowych dokumentów lub przeprowadzenia ponownego KYC, jeżeli transakcje budzą wątpliwości.
3. Operator może wstrzymać płatności na rachunek Submerchanta, jeżeli:
 - płatności budzą podejrzenia AML,
 - Użytkownicy zgłaszają nadużycia,
 - dokumenty KYC zostały odrzucone.

§12. Rozwiązanie współpracy

1. Submerchant może zakończyć współpracę, dezaktywując profil i wyłączając płatności online.
2. Operator może wypowiedzieć współpracę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 1. naruszenia niniejszego Regulaminu,
 2. naruszenia prawa,
 3. zgłoszeń o oszustwach lub nadużyciach,
 4. negatywnego wyniku weryfikacji KYC/AML,
 5. publikowania niedozwolonych ofert.
3. Zakończenie współpracy nie zwalnia Submerchanta z obowiązku realizacji dotychczasowych Rezerwacji, zamówień i Wydarzeń.

§13. Zmiany Regulaminu

1. Operator może dokonać zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany wymogów operatora płatności,
 - rozwoju Systemu.
2. O zmianach Submerchant zostanie poinformowany z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Dalsze korzystanie z Systemu po zmianie Regulaminu oznacza jego akceptację.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw branżowych.
2. Spory pomiędzy Operatorem a Submerchantem rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.